

Le meilleur d'une billetterie traditionnelle & des nouvelles technologies



Redtaag® le meilleur d'une billetterie traditionnelle & des nouvelles technologies

**NOUS VOUS APPORTONS UNE SOLUTION QUI FAIT LA
TRANSITION EN DOUCEUR ENTRE LES SOLUTIONS ÉPROUVÉES
DES BILLETTERIES TRADITIONNELLES ET LES NOUVEAUX
USAGES.**

100% en cloud, votre programmation et vos disponibilités sont accessibles à vos publics en temps réel et sur tous les canaux de distribution (caisses, revendeurs, internet, mobile...). Vous gardez le contrôle total sur la gestion de votre billetterie grâce à une simple connexion internet.

Redtaag® c'est aussi un ensemble d'outils digitaux d'animation de vos ventes pour vous permettre de dynamiser vos canaux de distribution traditionnels, créer de nouveaux réseaux de revendeurs, inventer de nouvelles tactiques relationnelles avec vos publics pour sécuriser votre jauge financière. ■

Fonctionnalités



BACKOFFICE SAAS COMPLET

Paramétrez de façon autonome une billetterie placée, mixte ou non placée dans un ou plusieurs lieux



VENTE DE BILLETS EN CAISSE, EN LIGNE ET SUR MOBILE



EMISSION DE BILLETS PAPIER ET DIGITAUX

5 formats différents : papier thermique, papier premium, A4 imprimé à la maison, smartphone et Wallet (Iphone)



CONTRÔLE DES BILLETS

Douchettes autonomes (connectées ou non) ou par application smartphone



GESTION DE CAISSES ET CAISSIERS



ÉDITION DE CODE DE RÉDUCTION "INTELLIGENTS"

Exemple : -15% pour les 100 premiers (valable uniquement sur le plein tarif pour la date du 10/01/18), 5 € de réduction pour le bénéficiaire du code et 10% de commission pour le partenaire ayant fait la promotion de la prestation



ÉDITION ET VENTE DE CHÈQUES CADEAUX "INTELLIGENTS"



REPORTING, ÉDITIONS DÉTAILLÉES



Initialisation de votre billetterie

BILLETTERIE PLACÉE AVEC PLAN DE SALLE

Redtaag® permet la gestion d'une billetterie placée. Nous implémentons vos plans de salle dans le logiciel. Si vous gérez plusieurs lieux ou une salle configurable, nous implémentons tous vos plans et configurations (nombre illimité). Vos lieux sont représentés par une visualisation graphique soignée représentant fidèlement l'endroit et les types de places (fauteuil, chaises, strapontins, PMR,...)

BILLETTERIE NON PLACÉE MULTI-LIEUX

Lorsque votre billetterie n'est pas placée, vous gérez vous-même la création des lieux avec le logiciel. Vous définissez le lieu, les sections, les jauges pour chaque section, les accès, les différentes configurations. Le logiciel vous laisse la possibilité de créer autant de lieux que vous le souhaitez.

BILLETTERIE MIXTE

Redtaag® permet aussi de gérer une billetterie mixte avec des zones placées et des zones non placées ou des lieux placés et des lieux non placés ou un mélange de tout ça.



CRÉATION AISÉE DE MANIFESTATION/REPRÉSENTATIONS

Créez votre manifestation en quelques clics grâce à l'interface WYSIWYG du logiciel. Déterminez en toute autonomie toutes les variables de votre manifestation.

CRÉATION AISÉE DE CALENDRIER

Créez aisément le calendrier de votre saison en utilisant la fonction de clonage de manifestation de Redtaag®. Tous les paramètres de la manifestation sont clonés à l'exception des variables propres à la nouvelle date.

GESTION ÉLABORÉE DES CATÉGORIES DE PLACES

Que votre billetterie soit placée ou non, Redtaag® vous permet d'administrer très simplement vos catégories pour chaque manifestation. Faites évoluer librement les catégories en fonction de la mise en scène ou de la conformation de la scène.





Ventes

CAISSES

Redtaag® revisite le concept de caisse : un simple ordinateur portable et une imprimante de ticket de caisse suffisent. Désormais ouvrir un point de vente distant est un jeu d'enfant. Par exemple, vous pouvez ouvrir un guichet au sein du club de supporters de l'équipe adverse à distance. Vous gérez tous les paramètres : caisses, caissiers, recettes...

E-BILLET

Redtaag® vous permet de proposer à vos clients de commander et d'imprimer chez eux un e-billet. Le e-billet Redtaag® est hautement sécurisé grâce à l'emploi de technologies de cryptage mais reste entièrement personnalisable. C'est aussi un outil marketing vous permettant par exemple d'assurer la promotion de vos prochaines manifestations ou de vos partenaires.

M-BILLET

Dès l'origine, Redtaag® a intégré le M-billet, vous bénéficiez de 6 ans de retour d'expérience et d'optimisation du routage, de l'affichage et de la lecture par scan. Nos billets mobiles sont aux standards des compagnies aériennes.

VENDEZ SUR MOBILE

Redtaag® permet de vendre sur mobile grâce à une interface graphique qui s'adapte aux écrans de mobile. Dopez vos ventes grâce aux techniques de marketing mobile.

GESTION DYNAMIQUE DES TARIFS (YIELD MANAGEMENT)

Redtaag® vous permet d'aisément piloter votre stratégie tarifaire grâce à de puissants outils de paramétrages. Créez votre grille de fluidité tarifaire (early bird, normal, last minute), événementialisez vos tarifs (200 premiers à -15%, Programme offert pour les 100 premiers...). Redtaag® gère automatiquement votre tarification programmée, lorsque vos quotas sont atteints les tarifs événementiels sont automatiquement désactivés par le logiciel. Une fois paramétrés vos tarifs sont gérés automatiquement par le logiciel.

OPTIMISATION AUTOMATIQUE DU REMPLISSAGE

Redtaag® intègre un algorithme optimisant le placement du public.

Vos clients pourront choisir leurs places sur le plan ou elles leur seront attribuées automatiquement par le système.

Dans le premier cas le logiciel alloue des places contigues ou propose des places devant/derrière. Redtaag® évite ainsi les places orphelines.

Dans le second cas, le système distribue aux premiers clients les meilleures places déterminées par rapport à un point de placement optimal déterminé pour chaque zone.

ALLOTEMENTS EN 1 CLIC

Gérez les allotements (ventes revendeurs) en toute simplicité. En un clic ventilez vos allotements et affinez votre répartition de billets en temps réel.

AUTOMATISATION DES PÉRIODES DE VENTE

Redtaag® administre automatiquement vos paramètres de vente. Vos ventes s'interrompent automatiquement selon vos paramètres grâce aux nombreux automatismes mis à votre disposition par le logiciel Redtaag®.



Contrôle d'accès

GESTION DE FLUX COMPLEXES

Organisez très simplement la gestion de flux en ajoutant des points contrôles ou des opérateurs. Le logiciel vous permet aussi de moduler la charge de travail des opérateurs de contrôle. Par exemple, en n'affectant que 35% des contrôles à une porte à un opérateur novice et 65% à un opérateur expérimenté. Configuration aisée des scanners : Scannez le code de configuration votre terminal de contrôle est prêt (billets, catégories, quotas, annulations).

CONTRÔLE DES BILLETS REVENDEURS

Nos douchettes sont en mesure de contrôler les billets de vos partenaires revendeurs.

CONTRÔLE DE PRODUITS ANNEXES

Les scanners Redtaag® permettent de comptabiliser des entrées mais aussi des produits annexes. Par exemple, évitez les problèmes de caisse au bar en vendant des tickets de boisson :

1 ticket valable pour 10 boissons pourra être scanné 10 fois de suite par les barmen.

APPLICATION SMARTPHONE GRATUITE

En complément de nos douchettes professionnelles nous vous proposons aussi une application permettant de scanner les billets avec un smartphone.



Gestion

RESPECT DES NORMES DGI

Redtaag® est un logiciel qui respecte scrupuleusement les normes fiscales.

ÉDITIONS AUTOMATIQUES

Le logiciel prépare pour vous toutes les éditions obligatoires : bordereau de recettes, bordereau de caisse. Un module d'extraction vous permet de créer vos rapports : par caisse, par manifestation, par jour, par semaine, par mois...

EXPORT EXCEL/CRM

Redtaag® vous permet d'exporter d'un simple des rapports ou tous types de données afin de les retraiter, de les intégrer dans un logiciel de CRM ou un logiciel de compta.



Promotion des ventes

GESTION DE CODES ABONNÉS

Redtaag® intègre un système de gestion de code abonnés permettant l'accès aux conditions tarifaires abonnés en ligne comme en caisse.

GESTION DE CODE DE RÉDUCTION "INTELLIGENTS"

Par exemple :
-15% pour les 100 premiers valable uniquement sur le plein tarif pour la date du 10/06/18, 5€ de réduction pour le bénéficiaire du code et 10% de commission pour le partenaire ayant fait la promotion de la prestation.

GESTION DE PARTENARIAT

Création de code partenaires enregistrant les transactions réalisées grâce à un partenaire en accordant ou non des remises/commissions
Edition et vente de chèques cadeaux "intelligents".

Intégrations avec les meilleurs outils digitaux



INTÉGRATION AVEC TWILLIO
pour adresser des messages SMS à vos publics.



MANDRILL

INTÉGRATION AVEC MANDRILL
permettant de gérer automatiquement vos mails transactionnels et relationnels.



MailChimp

INTÉGRATION AVEC MAILCHIMP
permettant de mettre à jour automatiquement vos mailing lists marketing.



INTÉGRATION AVEC VOODOOTIX
pour des billets ultra sécurisés et répondant aux meilleures normes de lecture.

Et bien plus encore...

DE NOMBREUSES FONCTIONNALITÉS DE DERNIÈRE GÉNÉRATION SONT INTÉGRÉES EN STANDARD À REDTAAG®.

Ces fonctionnalités sont **constamment enrichies** afin de suivre les évolutions technologiques et les habitudes de consommation.

Le logiciel étant installé en cloud, **ces nouveautés sont immédiatement disponibles pour votre billetterie sans aucune intervention dans vos locaux.**

Réseau sociaux, marketing mobile, évolution d'internet, nos équipes de développement logiciel suivent au plus près les bonnes pratiques afin de les retranscrire en fonctionnalités au service de la billetterie de vos manifestations. ■

REDTAAG
19-21 AVENUE DUBONNET
92400 COURBEVOIE
TL +33 1 41 38 33 22

CONTACT@REDTAAG.COM

